

# Algemene voorwaarden Kraamzorg

## De weidevogel

### Algemene voorwaarden

De kraamtijd draait helemaal om de zorg voor jou en je kindje. Ik begrijp dat je zeker wilt weten dat alles goed geregeld is in die spannende eerste dagen na je bevalling. Om jou inzicht te geven in mijn zorgverlening kun je hier alle voorwaarden van mijn diensten lezen. In deze algemene voorwaarden staan de rechten en plichten van zowel de zorgverlener als de cliënt duidelijk uitgelegd. Zo weet jij precies waar je aan toe bent met kraamzorg van de weidevogel kraamzorg

1. Algemene bepalingen 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn diensten.

2. Mijn rechten en plichten 2.1 Ik moet mij tijdens het werk houden aan de afspraken die zijn opgetekend in de schriftelijke (zorgovereenkomst). 2.2 Ik ben een gekwalificeerde kraamverzorgster. 2.3 Ik garandeer dat ik mijn werk doe volgens alle door de overheid gestelde voorschriften. Bovendien heb ik het certificaat Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling Zorgsector (HKZ)

2.4 Ik zal tijdens de kraamtijd zoveel mogelijk rekening houden met jouw voorkeuren.

3. Rechten en plichten van mij 3.1 Het is niet toegestaan om te roken in jouw aanwezigheid. 3.2 Het is verboden financiële zaken voor jou te regelen, waarbij gebruik gemaakt moet worden van jouw betaalmiddelen. Denk hierbij aan het gebruiken van je creditcard of bankpas. 3.3 Het gebruik van jouw auto of die van je medebewoner(s) is verboden. 3.4 Ik mag u of uw medebewoners niet transporteren in mijn eigen voertuig, ook niet wanneer dit onderdeel is van de zorgverlening.

4. Jouw verantwoordelijkheden in de kraamperiode 4.1 Zorg dat je alle benodigdheden in huis hebt die ik nodig heb om je te helpen of sta mij toe deze materialen zelf mee te nemen. 4.2 Zorg dat je alle benodigdheden in huis hebt die ik nodig heb om te kunnen werken volgens de gezondheids- en veiligheid maatstaven op de Arbochecklist, of sta mij toe de benodigde materialen zelf mee te nemen. 4.3 Zorg ervoor dat de noodzakelijke faciliteiten (zoals stromend water en gas- en elektriciteitsaansluiting) beschikbaar zijn, zodat ik u optimale zorg kan bieden. 4.4 Het is voor mij prettig

wanneer jij aanvaardt dat ik enkel onder de door mij gestelde voorwaarden bij je aan het werk ka. Zaken waar ik voorwaarden aan verbindt tijdens het werk zijn hygiëne, fysieke belasting, werkgereedschap, veiligheid, rookgedrag en de beschikbare voorzieningen (gas, water, elektriciteit, etc.) bij jou thuis. Voldoet jouw thuissituatie niet aan mijn voorwaarden, dan behouden ik het recht mijn werk bij jou te beëindigen.

4.5 Om mij te kunnen houden aan de richtlijnen betreffende hygiëne is het noodzakelijk dat ik kan rekenen op jouw medewerking, bijvoorbeeld wanneer ik de verspreiding van besmettelijke ziektes moet voorkomen. 4.6 Ik probeer zoveel mogelijk rekening te houden met jouw voorkeur voor een kraamverzorgende, maar ik accepteer niet dat je mij op discriminerende gronden weigert. Daarom kan ik geen rekening houden met mijn kenmerken zoals geslacht, seksuele geaardheid, huidskleur, geloofsovertuiging of leeftijd wanneer ik uw kraamverzorgende ben. 4.7 Ik ga ervan uit dat je mij met respect bejegend. 4.8 Ik verwacht van jouw medewerking als het gaat om mijn veiligheid. Dit houdt in dat je omstandigheden zoals alcohol- en drugsgebruik, (seksuele) intimidatie, dreigementen, geweld en gevaarlijke huisdieren te allen tijde voorkomt in de buurt van de kraamverzorgster. 4.9 Het is niet toegestaan om te roken wanneer de kraamverzorgster aanwezig is. Zie hier dan ook vanaf zolang ik bij je in huis ben. 4.10 Zorg dat je thuis aanwezig bent om je kraamverzorgster te ontvangen, tenzij uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt met Kraamzorg de Weidevogel.

4.11 Slaag je er niet in je aan deze voorwaarden te houden, dan behoud ik mij het recht om mijn werk bij jou thuis te staken. Mocht de situatie erom vragen, dan dien ik een klacht in bij de zorgverzekeraar of bij het Zorgkantoor.

5. Jouw privacy 5.1 Ik laat mij in mijn werk leiden door de richtlijnen in het privacyreglement van Kraamzorg De weidevogel. Vraag dit document bij mij aan om het in te zien.

5.2 Ik ben gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Dit betreft gevoelige informatie waarvan ik met zekerheid kan zeggen of waarvan ik kan beredeneren dat je die liever niet deelt met derden.

5.3 Je mag altijd de persoonlijke gegevens die ik van jou heb bekijken, op afschrift ontvangen, aanvullen, corrigeren en/of laten afschermen, vernietigen of verwijderen.

5.4 Ik kan derden alleen jouw persoonlijke gegevens tonen of overhandigen wanneer jij hier uitdrukkelijk mee instemt.

6. Als je klachten hebt 6.1 Wees niet bang om je klachten met mij te delen. We proberen er altijd samen uit te komen en op een goede manier de frustraties met elkaar te delen.

Mochten we er samen nou echt niet uitkomen is het altijd mogelijk om een andere kraamverzorgende te krijgen die zal ik dan voor je regelen.

7. Aansprakelijkheid bij schade 7.1 Vanzelfsprekend ben ik uiterst voorzichtig met uw eigendommen. Het kan echter altijd voorkomen dat er ongelukkigerwijs schade wordt aangebracht tijdens het werk. Mijn WA- verzekering dekt dan de door mij bij jou aangebrachte schade.

7.2 Als er een voorval plaatsvindt waar ik aansprakelijk voor ben, kun je een verzoek tot schadevergoeding doen. 7.3 Meld schade schriftelijk aan via mijn schadeformulier binnen een periode van 48 uur na het voorval.

7.4 Het bedrag dat je vergoed krijgt hangt af van de hoogste dagwaarde van de gesneuvelde eigendommen of van de geldsom die ik uitgekeerd krijg van mijn verzekering. Houd hierbij ook rekening met het eigen risico van €50 per schadegeval.

7.5 Ik ben niet verplicht de volgende soorten schade te vergoeden: (1) schade veroorzaakt door jouw eigen opzet of grove schuld; (2) schade als gevolg van slijtage; (3) waardevolle zaken of geld die aan mij zijn toevertrouwd en die kwijtraken of gestolen worden door toedoen van derden. Dit geldt natuurlijk niet wanneer bewezen kan worden dat ik hier mij schuldig aan heb gemaakt met opzet of grove schuld met betrekking tot het verlies of de diefstal van de betreffende zaken. 7.6 Wil je meer weten over het melden van schade door mij, stuur dan een e-mail naar [info@deweidevogelkraamzorg.nl](mailto:info@deweidevogelkraamzorg.nl) of bel met 06 87 08 00 32.

8. Uitbesteden van werk aan derden 8.1 Wanneer ik mijzelf onverhoopt niet aan onze afspraak met jou kan houden, mag ik mijn werk uitbesteden aan één van mijn samenwerkingspartners. Denk bijvoorbeeld aan ziekte van mijn kant 8.2 Deze derde partij zal jou en jouw kindje namens Kraamzorg de Weidevogel komen verzorgen.

9. Beëindiging van de overeenkomst 9.1 In de volgende gevallen eindigt de overeenkomst waar deze voorwaarden betrekking op hebben: (1) Wanneer ik de zorg voor jou heb afgerond; (2) in het geval van jouw overlijden; (3) wanneer er wederzijdse overeenstemming is wat betreft opzegging van de overeenkomst. Het initiatief hiervoor kan van allebei de betrokken partijen komen.

10. Parkeerkosten 10.1 Het kan voorkomen dat de kraamverzorgende moet betalen voor een parkeerplaats bij jou in de buurt. Dit bedrag zal via een factuur na beëindiging van de kraamzorg aan jou worden doorberekend. Het is toegestaan om de verzorgende een parkeerkaart, bezoekerspas of onbetaalde parkeerplek binnen acceptabele afstand (d.w.z. hooguit 10 minuten lopen) aan te bieden.

11. Inschrijving 11.1 Om je inschrijving bij Kraamzorg de Weidevogel te voltooien, moet ik een compleet ingevuld inschrijfformulier of online aanvraagformulier van jou krijgen. Wanneer ik vervolgens je inschrijving bevestigd sta je officieel bij mij ingeschreven. 11.2 Wanneer je je bij ons inschrijft gedurende of na de vijfde maand van je zwangerschap, dan mag je rekenen op de minimale kraamzorg. Dit houdt in dat je in ieder geval 3 uur kraamzorg per dag krijgt in de eerste 8 dagen na de bevalling. 11.3 Op hoeveel uur kraamzorg je in totaal recht hebt, hangt af van je verzekeringspolis.

12. Het Kraamzorgplan 12.1 Het Kraamzorgplan is een plan van aanpak om de eerste periode na de bevalling zo soepel mogelijk te laten verlopen. Ik stel dit plan op om in onze zorgverlening rekening te houden met jou, je mantelzorgers en overige zorgverleners. Dit plan bewaar je bij jou thuis, zodat een ieder die jou komt ondersteunen precies weet wat er moet gebeuren om jou en je kindje de beste zorg te geven. 12.2 Wanneer de zorgovereenkomst tot een einde komt, mag het Kraamzorgplan in jouw bezit blijven, zodat het later voor mij eventueel nog als referentie kan dienen.

13. Aanvullende kraamzorg 13.1 Het is mogelijk om aanvullende kraamzorg te ontvangen, mocht je daar behoefte aan hebben. Controleer eerst bij je zorgverzekeraar of uw polis dit dekt. Wij leveren pas aanvullende kraamzorg na schriftelijke toestemming van je zorgverzekeraar. 13.2 Ook wanneer je zorgverzekering aanvullende kraamzorg niet dekt, is het mogelijk om alsnog extra verzorging te krijgen. Ik breng hiervoor wel een bedrag bij je in rekening, dat ik afleidt uit het hiervoor geldende tarief van de Nederlandse Zorgautoriteit.

14. Jouw bereikbaarheid 14.1 Om mijn werk uit te voeren is het voor mij noodzakelijk om jouw verblijfplaats te kunnen bereiken. 14.2 De hoogte van je bed is tijdens de bevalling en gedurende de kraamperiode minimaal 70 centimeter. 14.3 Eén van onze voorwaarden is dat er twee veilig af te sluiten, metalen kruiken zonder naad aanwezig zijn voor gebruik door mij. Beide kruiken moeten een rubberen plaatje hebben in de dop.

15. Kraamzorg afzeggen 15.1 Kraamzorg kun je alleen schriftelijk annuleren, dat wil zeggen, door het sturen van een brief of een e-mail. 15.2 Een annulering van je inschrijving gaat altijd gepaard met €80,- aan administratiekosten. 15.3 Deze annuleringskosten gelden niet wanneer je onze zorg afzegt om medische redenen. 15.4 Het zou fijn zijn als je een intakebezoek hooguit 24 uur vooraf annuleert. 15.5 Wanneer jouw verzuim ervoor zorgt dat ik niet tijdig bij je aan de slag kan, bereken ik alsnog de afgesproken uren aan je door. Dit geldt niet wanneer je niets had kunnen doen of laten om de betreffende situatie te voorkomen. .

16. Eigen bijdrage 16.1 Ontvang je kraamzorg, dan betaal je hiervoor een eigen

bijdrage, die wordt bepaald door je eigen verzekeringspolis. Deze bijdrage wordt jaarlijks vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit en geldt voor heel Nederland. In 2019 is het tarief van de eigen bijdrage €4,40 per uur.

Nog Vragen? Bel even naar

06- 87080032.